

## ESTADO DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL



## **UPA COPACABANA - NOVEMBRO 2019**

Nº	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DADOS		REFERÊNCIA ESTATÍSTICA	PONTUAÇÃO	REFERÊNCIA DE PONTUAÇÃO
1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco	Soma dos tempos de atendimento	278.334	32,42474371	<=30 minutos 95% + <=120 minutos	10	10
		Número de atendimento	8.584				
1.1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como amarelo	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	19.793	18,43	<=30 minutos 95%	5	5
1.1		Número de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	1074				
1.2	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como verde	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como verde	252.665	34,17	<=120 minutos 90%	5	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como verde	7.394				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leito de observação	Número de pacientes-dia no mês (leitosde observação da UPA)	335	2,658730159	24 horas	0	10
		Total de pacientes com saída no mês (leitos de observação UPA)	126				
	Proporção de internações hospitalares de pacientes classificados como vermelho	Número de internações hospitalares dos pacientes classificados como vermelho	2	100,00%	>= 90%	10	10
3		Número absoluto de pacientes classificados como vermelho	2				
	Proporção de pacientes >14 anos classificados quanto ao risco pela enfermagem	Total de pacientes > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	7116	97,41%	>=90%	10	10
4		Total de pacientes > 14 anos registrados	7305				
	Taxa de mortalidade nas UPAS	Número de paciente que evoluíram a óbito	10	0,12%	<=0,10%	0	10
5		Número de pacientes atendidos	8.584				
	Regualção dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior 24 horas	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24 horas	75	1	1	5	5
6		Total de pacientes na sala amarela adulta inseridos na regulação	75				
7	Regulação de pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12 horas	Número de pacientes com menos de 12 horas na sala vermelha regulados	17	0,85	1	0	10
		Total de pacientes na sala vermelha	20				
	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 minutos	18	100,00%	100%	10	10
8		Total de pacientes com queixa de dor torácica	18				
	Faturamento SUS	Total de atendimetos (médicos, odontológicos, assistente social) registrados no SAI	8.584	100,00%	100%	15	15
9		Total de pacientes atendidos (médico, odontológicos, assistente social)	8.584				
	Resolubilidade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	0	100,00%	>=90%	10	10
10		Total de reclamações, solicitações e denúncias	0	100,00%			
PONTUAÇÃO ATINGIDA				80			